

ОБЩИ УСЛОВИЯ

ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП СТАСИ-НЕТ ЕООД

Настоящите Общи условия за предоставяне на Услугата ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП са изготвени от „СТАСИ-НЕТ“ ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. Петрич ул.Дим.Талев 1

- Договорът на „СТАСИ-НЕТ“ ЕООД с абоната за предоставяне на Услугата ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП (наричан по-долу за краткост „Договор“) включва:

- Тези Общи Условия за предоставяне на Услугата ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП, публикувани на уеб страницата www.petritch.net ;
- Спецификация на Услугата ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП и ценова листа, неразделна част от Общите Условия;

- Заявление-Договор за ползване на Услугата ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП. Настоящите Общи условия, част от Договора за предоставяне на Услугата ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП („Услугата“), уреждат условията, при които абонатите сключват Договор с „СТАСИ-НЕТ“ ЕООД за предоставянето на достъп до ИНТЕРНЕТ, както и необходимата поддръжка и профилактика на предоставената Услуга.

Общите условия са неразделна част от индивидуалния договор между „СТАСИ-НЕТ“ ЕООД, наричан по-долу Доставчик и абоната и стават задължителни за крайния абонат от датата на влизане в сила на индивидуалния договор. Тези Общи условия се прилагат и за заварените абонати, които към датата на влизането им в сила ползват предоставяните услуги.

Изменение на Общите условия се публикува на интернет страницата www.petritch.net Измененията в Общите условия влизат в сила по реда, предвиден в ЗЕС. В срок до един месец след влизане в сила на тези Общи условия или на техни изменения, абонатите, които не са съгласни с Общите условия или измененията, имат право да поискат прекратяване на индивидуален писмен договор с писмено заявление до Доставчика, подадено в някой от търговските центрове на дружеството. В този случай, прекратяването на договора е без санкции за абонатите.

Доставчика уведомява крайните абонати за изменения на Общите условия в срок не по- кратък от един месец преди влизането им в сила, като публикува изменението на интернет страницата на дружеството.

Заявлението-Договор за ползване на ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП Услуга се подписва от оторизиран служител на Доставчика или оторизиран дистрибутор на Доставчика и се предоставя на абоната. Параметрите на ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП услугите и техните цени са описани в Спецификация на ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП услугите и ценова листа, които са неразделна част от настоящите Общи Условия и имат обвързваща сила за страните по Договора.

1. Заявяване и инсталиране на услугата

Абонатът или негов упълномощен представител подписва Заявление-Договор по образец на Доставчика, в което се определят видът и срокът на Услугата, избрани от абоната, и други специфични условия за предоставяне на Услугата. Заявлението-Договор за ползване на ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП услугата се попълва и подписва от оторизиран служител на Доставчика, оторизиран дистрибутор на Доставчика и се предоставя на абоната. В случай, че Заявлението-Договор се попълни в магазин на Доставчика или оторизиран дистрибутор, абонатът го подписва на място в магазина, където се заявява услугата. При доставка на оборудване и инсталиране на услугата, когато тя е заявена по телефон или чрез интернет-страницата на Доставчика, абонатът подписва Заявление- Договор в момента на инсталиране на услугата от специалист на Доставчика.

Срок за инсталиране

Доставчика ще положи всички усилия, за да предостави заявената Услуга на абоната в най-кратък срок.

Срокът за инсталиране на Услугата е 10 (десет) работни дни от датата на заявяването на Услугата през оператор или през интернет страницата на Доставчика.

При инсталиране на услугата се подписва констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата. В случай, че услугата не бъде активирана в срок, договорът се прекратява, без никоя от страните да дължи неустойки на другата страна.

Инсталиране на Услугата

Доставчика ще изпрати свой технически специалист в уговореното време на адреса, посочен от абоната, като специалистът ще се легитимира със служебна карта. Абонатът е длъжен да съгласува с етажната собственост право за извършване на инсталационни дейности и достъп на техническото лице до поставеното от Доставчика оборудване и адреса, на който трябва да се инсталира услугата.

Специалистът извършва прокарване на кабелна връзка от оборудването на Доставчика до заявения от абоната адрес.

Специалистът конфигурира само предварително заявения брой и вид услуги; един персонален компютър и само мрежовите настройки, които не включват актуализиране /update/ и конфигуриране на софтуер, операционната система или хардуер. При инженерното инсталиране на Услугата специалистът се задължава да не уврежда

помещенията на абоната, както и движимите вещи, намиращи се в тях. Преди да напусне адреса, специалистът трябва да покаже на абоната как работи инсталираната Услуга.

Констативен протокол за предоставяне на услугата

Абонатът следва да бъде на разположение или при невъзможност – следва да упълномощи в писмена форма лице, което да подпише констативен протокол за инсталиране на услугата, на адреса, където ще бъде инсталирана услугата ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП, както и Заявление-Договор за тази услуга, в случаите, когато е заявена през оператор или през интернет.

Абонатът е длъжен да подпише всички необходими документи, които се изискват за предоставяне на Услугата. В случаите, когато абонатът е юридическо лице, абонатът носи отговорност за дължимите суми към Доставчика във връзка с предоставената Услуга и когато констативният протокол е подписан от служител на абоната, намиращ се на посочения адрес.

Когато абонатът или упълномощено от него лице не е осигурило достъп на специалист на Доставчика за инсталиране на Услугата в уговореното за това време или е отказал подписването на необходимите документи в уговореното време, договорът не поражда действие и Доставчика се освобождава от задълженията по него.

2. Предварителни задължения на абоната

Предоставяне на информация

Абонатът предоставя на Доставчика достоверна информация и необходимите документи преди подписването на Заявлението-Договор за ползване на Услугата ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП. Документите включват, без да се ограничават до, документ за самоличност и за юридическите лица удостоверение за актуално състояние, документ за регистрация по БУЛСТАТ (ако е приложимо) и/или регистрацията по ДДС, пълномощно в случаите, когато Заявлението-Договор не е подписано от представляващия юридическото лице или лично от физическото лице-абонат. С попълването на Заявление/Договор и свързаните с него документи, абонатът се счита за запознат с необходимостта да осигури възможност за извършване на монтажни дейности и други необходими за инсталиране на услугата действия, на заявления за предоставянето ѝ адрес.

Лични данни

Личните данни, които Абонатът предоставя, както и личните данни, които Доставчика изготвя и генерира в процеса на предоставяне на услугите, се обработват и съхраняват в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за

отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на Доставчика, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в „Стаси-нет“ ЕООД, която е публикувана на интернет страницата www.petritch.net и е налична в търговските обекти („Политика за поверителност“).

3. Гарантиране на достъп до отворен интернет

Доставчика третира еднакво целия трафик при предоставянето на услуги за достъп до интернет, без дискриминация, ограничение или намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъп или което е разпространено, използваните или предоставените приложения или услуги и използваните крайни устройства.;

Доставчика третира еднакво еквивалентните категории трафик на данни и не прилага ограничение на скоростта и трафика по услуги и сайтове;

Дейността на Доставчика е приведена в съответствие с всички нормативни изисквания относно управлението на трафика, поддържането на качеството на достъпа до интернет и предоставянето на достъп до съдържание, приложения и услуги. Скоростта и качеството на услугите за достъп до интернет зависят от: договорената услуга с потребителя, натовареността на мрежата и едновременното ползване на услугата от няколко устройства на потребителя.

Ограничения по отношение на достъпа до и/или ползването на услуги могат да съществуват във връзка със заявени от потребителя необходимост от управление на трафик и/или допълнителни услуги.

Доставчика не носи отговорност за влошено качество на предоставяните услуги, което е в резултат от хардуерните и/или софтуерни характеристики на крайното устройство на потребителя или особености на неговото конкретно местоположение.

Доставчика изпълнява стриктно нормативните актове на ЕС и на националното законодателство, което е в съответствие с правото на Съюза, свързани със законосъобразността на съдържанието, приложенията или услугите, или относно обществената сигурност, включително наказателното право, което изисква например блокирането на определено съдържание, приложения или услуги. Въз основа на тези изисквания Доставчика извършва управление на трафика съгласно изискванията на действащото законодателство.

Извън това, Доставчика може да прилага разумни (прозрачни, недискриминационни и пропорционални, основани на обективно различни технически изисквания за качество на услугите на специфични категории трафик) мерки за управление на трафика. В тези мерки не се включва наблюдение на специфичното съдържание и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото. Доставчика няма да предприема мерки за управление на трафика (в това число – да блокира, забавя, променя, ограничава, упражнява намеса, влошава качеството или да дискриминира специфично съдържание, приложения или услуги или специфични категории от тях), с изключение на случаите, когато това е необходимо, и докато трае необходимостта, с цел спазване на нормативни актове, актове на държавни органи, съдебни органи и други публични органи, както и спазване на мерки, предвидени със закон; с цел запазване сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги; за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване на последствията от извънредни или временни претоварвания на мрежата. Предприетите мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите съобразно приложимото законодателство. Мерките за управление на трафика може да обхващат обработване на лични данни, единствено ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на описаните цели. Това обработване се извършва в съответствие с Директива 95/46/ЕО на Европейския парламент и на Съвета и с Директива 2002/58/ЕО на Европейския парламент и на Съвета.

При спор относно качеството на услугата, същото се установява чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията. Доставчика не носи отговорност за влошено качество на услугата, породено от независещи от Доставчика обстоятелства.

Ограничения при ползването на Услугата

Услугата, предоставяна от Доставчика, позволява достъп до Интернет на крайни абонати и не е подходяща за, нито позволява препродажба или предоставянето ѝ по търговски начин на трети лица. Абонатът се задължава да не препродава или предоставя под каквато и да е форма Услугата на трети лица.

4. Срок на Договора и влизане в сила

Договорът за ползване на Услугата ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП влиза в сила в срок 7 (седем) календарни дни, считано от подписването му, освен ако абонатът не е заявил изрично писмено желание договорът да влезе в сила незабавно.

В определения 7-дневен срок абонатът има право едностранно да прекрати договора, без да дължи неустойки, като заяви това си желание лично или чрез надлежно упълномощен негов представител в същия търговски обект на Доставчика, в който договорът е подписан,

респективно при търговския представител, подписал договора от името на Доставчика.

Абонатът дължи заплащане на Услугата ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП от датата на подписване на констативния протокол.

Абонатът е съгласен да използва и заплаща Услугата ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП, в зависимост от избраната със Заявлението-Договор за ползване на Услугата ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП опция- безсрочен договор или договор за ползване на услугата за срок от 12 (дванадесет) или 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на подписване на констативния протокол.

В случай, че в Договора не е посочено друго, след изтичане на изборния със Заявлението-Договор срок, същият се счита продължен за неопределен период от време, докато една от страните не уведоми другата с едномесечно писмено предизвестие за намерението си да прекрати ползването на Услугата.

Договорът може да бъде продължен с нов срок само при наличието на изрично писмено съгласие от страна на абоната.

Доставчика се задължава да уведоми абоната за изтичането на минималния срок на индивидуалния договор в срок най-малко 30 календарни дни преди изтичане на първоначалния срок.

Необходимо техническо оборудване

За да се използва услугата, не се изискват допълнителни устройства. В случай, че абонатът е закупил допълнително устройство от Доставчика за безжичен достъп и желае да му се конфигурират техническите настройки от инсталатора на услугата, абонатът следва да осигури електрическо захранване на устройството.

5. Задължения на страните след инсталиране на Услугата

Промяна в предоставените данни Абонатът е длъжен да информира Доставчика за настъпили промени в предоставените данни за идентификация в рамките на 14 (четирнадесет) календарни дни от настъпване на промяната.

Неизправности при предоставяне на Услугата Доставчика се задължава да отстранява, в рамките на съществуващите технически и производствени възможности, в работно време всякакви неизправности, възникнали при предоставяне на Услугата, за да се поддържа Услуга с необходимото качество, в срок до 10 (десет) работни дни от осигуряването от абоната на достъп на специалист на Доставчика за установяване на неизправността.

Временно спиране на предоставянето на Услугата Доставчика си запазва правото да спира временно предоставянето на Услугата в следните случаи:

- Планирани профилактични ремонти или мероприятия с цел оптимизиране на качествени параметри на Услугата и аварийни ремонти;
- Повреда или смущения в мрежата – до отстраняване на повредата или смущението и/или спиране на електрическото захранване на

регионалната или национална електрическа мрежа–до възстановяване на захранването;

- При заменяне или отстраняване на повреди в оборудването, предоставено от Доставчика, от страна на абоната;
- При настъпване на обстоятелства на непреодолима сила, до отпадането им;
- Когато абонатът ползва Услугата по начин, който затруднява или пречи на нормалната работа на други абонати на Доставчика или им причинява вреди;
- Когато Интернет услугата не е достъпна от мрежата на Доставчика, до осигуряване на такъв достъп;
- Когато абонатът забавя плащането на Услугата повече от 18 (осемнадесет) дни след определената крайна дата на плащане (падежа);
- Когато абонатът предоставя Услугата на трети лица.

6. Система за отчитане на сметките на Услугата ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП

Начална дата за отчитане на сметки Отчитането на сметки ще започне от датата на подписване на констативния протокол, което предполага, че абонатът приема, че Услугата е инсталирана, оборудването е поставено на място и Услугата работи правилно.

Цените, които абонатът дължи са:

- Инсталационна цена: единична цена за откриване на Услугата;
- Месечен абонамент за използване на Услугата;
- Месечна цена за използване на допълнителни услуги.

Инсталационна цена–Дължимата инсталационна цена ще бъде заплатена с първата месечна сметка, отчетена след началната дата за отчитане на сметките, посочена по-горе.

Месечен абонамент - Първа месечна сметка Първата месечна сметка за предоставена от Доставчика ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП Услуга е дължима през отчетния период, през който е активирана Услугата. С плащането на първата си месечна сметка за ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП услуги абонатът заплаща:

- инсталационна цена (ако има такава),
- частта от месечния абонамент за предоставената Услуга за дните от датата за начало на отчитане на сметките до края на месеца, през който се активира Услугата, частта от месечна цена за използвани от Потребителя допълнителни услуги.

Втора месечна сметка - Втората и следващите месечни сметки ще включват пълен месечен абонамент за Услугата и цена за допълнителни услуги.

Предоставените услуги се отчитат на следните отчетни периоди - от 1-во число на календарния месец до последно число включително на същия календарен месец;

Плащане на Услугата

Абонатът е длъжен да заплати всички дължими суми в срок до 18 (осемнадесет) дни от датата на издаване на сметката/фактурата. Плащането на задълженията на абоната, посочени тук, ще се счита за извършено на датата на получаване на пълната сума, посочена в сметката на абоната, в касите на Доставчика или след заверяването с тази сума на банковата сметка на Доставчика. Частични плащания няма да се считат за изпълнение на задълженията на абоната.

Доставчика ще издава сметка на абоната за изискуемото плащане всеки месец. Неполучаването на сметката не освобождава абоната от задължението да заплати дължимите суми. Доставчика може да определя и други периоди и срокове на отчитане и заплащане на Услугите, за което предварително уведомява абонатите. При уведомяването Доставчика съобразява възможността за запазване на 18-дневната продължителност на срока за плащане.

Доставчика публикува актуална информация за цени на предлаганите услуги, всички действащи тарифни планове, такси за поддръжка, ценови листи на предоставяно оборудване, начини на плащане (разлики в разходите, произтичащи от различните начини на плащане – ако има такива разлики), спецификация на услугата – всички неразделна част от настоящите Общи условия – на официалната си уеб-страница.

Неплащане

В случай, че абонатът не е платил за Услугата в 18 (осемнадесет) дневен срок след определената за плащане дата, Доставчика ще спре да предоставя Услугата на абоната, без да го уведомява за това. При незаплащане на дължимите суми в определените за това срокове, абонатът дължи лихва за забава в размер на 1/365-та част от 9 процента от размера на неплатените в срок задължения, за всеки един ден закъснение след срока за плащане, до датата на окончателното плащане. Лихвите при забавено плащане на задълженията за плащане на услугите се включват в издадените първични счетоводни документи на отделен ред преди сумата за плащане.

Промяна на цените

Цените, посочени в Спецификацията на ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП, могат да бъдат променяни едностранно от Доставчика при следните условия:

- Доставчика ще уведомява абоната като публикува промяната на цените на Уеб страницата си в срок от 1 (един) месец, преди влизането им в сила;
- В този случай абонатът има право да изпрати писмено предизвестие за прекратяване ползването на Услугата преди новите цени да влязат в сила;
- Ако в горепосочения срок абонатът не изпрати предизвестие до Доставчика, че не е съгласен с промяната на цените, тази промяна автоматично влиза в сила за новия период;

Промяна на ползваната Услуга ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП

Промяна от един вид Услуга към друг

Освен когато индивидуален договор предвижда различен ред, абонати, които желаят да преминат от един ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП пакет към друг, могат да го направят само веднъж в рамките на един отчетен период, като Доставчика се съгласява да предостави избраната от абоната нов вид услуга в случаите, когато това е технически възможно, както и когато липсват ограничения по действащ договор за ползване на услугата. При преминаване от един вид услуга към друг, според случая и съгласно действащата ценова листа, от абоната може да бъде поискана допълнителна еднократна цена, според Спецификация на ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП услугите и ценовата листа. Преместване на адреса, на който се ползва Услугата В случаите, когато абонатът желае да премести ползването на Услугата на нов адрес или друг телефонен пост, това е допустимо само със съгласие на Доставчика, като се дължи цена за инсталиране. В случаите, когато абонатът желае да прекрати ползването на Услугата поради промяна на адреса си, той е длъжен да заплати месечния абонамент за текущия период при сключен безсрочен Договор или текущия период плюс два /общо три/ месечни абонаменти при сключен 12 (дванадесет) или 24 (двадесет и четири) месечен Договор на абоната с Доставчика.

Промяна на срока на Договора

Абонатът може да промени срока на Договора си с Доставчика след изтичане на определения първоначален минимален 12- или 24-месечен срок на ползване на услугата. Договорът с абоната може да бъде продължен с нов минимален срок само с изричното писмено съгласие на абоната.

Заместване на страна по Договора

Без предварително писмено съгласие за това от другата страна, никоя страна няма право да прехвърля всички или дори само отделни свои права и задължения по договора за ползване на ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП услуги. Прехвърлянето на всички или отделни права и задължения по този договор в рамките на предприятие, към което Доставчика принадлежи, или на организация-правоприемник по силата на сливане или вливане, не изисква съгласието на другата страна.

7. Прекратяване на предоставянето на Услугата

Предизвестие за прекратяване на Договора и предоставянето на Услугата

- Абонатът може да иска прекратяване на Договора и на предоставянето на Услугата, без да обосновава причините за това, като подаде в Доставчика 30-дневно писмено предизвестие за прекратяване преди изтичането на първоначално уговорения между страните срок или срока, за който е продължен Договорът . В този случай абонатът заплаща на Доставчика месечния абонамент за текущия период при сключен безсрочен Договор или текущия период плюс два /общо три/ месечни абонаменти при сключен 12 (дванадесет) или 24 (двадесет и четири) месечен Договор. Доставчика

прекратява предоставянето на Услугата с изтичане на срока на горепосоченото писмено предизвестие.

- Абонатът има право да прекрати договора без да дължи неустойки с писмено предизвестие в случай на значително и непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и договорените показатели за скорост на интернет услугата, установено с одобрен от Комисия за регулиране на съобщенията механизъм за наблюдение, като несъответствието трябва да е предизвикано от Доставчика. Абонатът може да прекрати договора като изпрати писмено предизвестие до Доставчика, в което посочи в какво се състои неизпълнението и даде подходящ срок за отстраняването му. В случай че Доставчика не е изпълнило задължението си в подходящия срок, договорът ще бъде прекратен.

Връщане на оборудването

Всички допълнителни устройства/оборудване за ползване на услугата, които са закупени от абоната, след прекратяване на договора остават негова собственост.

8. Отговорност за неизпълнение

За всички случаи на неизпълнение на задълженията си по Общите условия страните носят отговорност в съответствие с разпоредбите на действащото българско законодателство.

Доставчика не отговаря пред абоната за:

- а. Липса на умения от страна на абоната да използва Услугата;
- б. Претенции от трети лица срещу абоната при и по повод ползване на услугата;
- в. Щети и други вредоносни резултати, причинени от лошо или неправилно поддържане или експлоатация от страна на абоната на хардуера и софтуера на Доставчика;
- г. Повреди по мрежата за пренос на Интернет услугата, които правят технически невъзможно предоставянето ѝ, както и за всички други случаи, при които прекъсването на достъпа до Интернет се дължи на обстоятелства извън мрежата и контрола на Доставчика;
- д. Доставчика не отговаря за вреди, причинени на трети лица при използване на Услугата от абонатите, както и използването на услугата за незаконни цели по какъвто и да е начин или извършването на незаконни действия чрез услугата.

При временно спиране на Услугата поради аварийни ремонти на мрежата или поради настъпване на обстоятелствата по т.3 от Задълженията, продължили повече от срока за отстраняване по т.2 от Задълженията, за което Доставчика е изцяло отговорно, месечният абонамент, дължим от абоната за ползване на Услугата, се намалява с пропорционалната част от абонамента, съответстваща на дните, през които не е предоставяна Услугата. В тези случаи един месец се счита за 30 (тридесет) календарни дни.

Горната разпоредба е приложима, само ако абонатът е уведомил Доставчика, че не е бил в състояние да ползва Услугата.

Отговорност на абоната.

Ако Договорът за Услугата ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП бъде прекратен по инициатива или по вина на абоната преди изтичането на изборния срок, абонатът дължи на Доставчика неустойка в размер на месечния абонамент за текущия период при сключен безсрочен Договор или текущия период плюс два /общо три/ месечни абонаменти при сключен 12 (дванадесет) или 24 (двадесет и четири) месечен Договор на абоната с Доставчика.

Задълженията на страните във връзка със споразумения за лизинг или продажба на изплащане стоки, сключени към Договора, се запазват и продължават своето действие до пълното им изпълнение между страните.

Прекратяване на Услугата преди изтичане на изборния срок със Заявлението/Договор срок на ползване Прекратяване на Услугата преди изтичане на изборния срок със Заявлението/Договор срок на ползване ще се разреши само при следните обстоятелства:

- При взаимно съгласие на двете страни;
- При настъпване на обстоятелства от непреодолима сила съгласно член 306 от Търговския закон;
- В резултат на действия или актове на компетентни държавни органи, които водят до ограничаване правомощията или функциите на която и да и да било отстраните, от всяка от страните с писмено уведомление;
- При смърт или поставяне под запрещение на абоната, в случаите когато абонатът е физическо лице;
- Ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по Договора, считано от датата на влизане в сила на съответното решение;
- Едностранно от Доставчика при забавяне на плащане от страна на абоната или в случай, че абонатът не е отстранил нарушението на някое от задълженията си;

- Едностранно, с писмено уведомление от страна на Доставчика, при липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата.

Доставчика ще уведоми абоната за прекратяване на Договора, като посочи причината за липса на техническа възможност;

- Едностранно от страна на абоната, в случай на системно неизпълнение на задължението на Доставчика да отстранява неизправности при предоставяне на Услугата в срока по т. 5.2.

Системно неизпълнение е налице, когато неизпълнението е допуснато повече от три пъти по време на договорения срок на ползване на Услугата.

- В случай, че предоставеното оборудване е било откраднато и има акт на компетентните власти, и абонатът не желае да продължи ползването на Услугата, в който случай съответните клаузи от настоящите Общи условия са приложими;

В 7-дневен срок от подписване на индивидуалния договор абонатът има право едностранно да прекрати договора си с Доставчика, без да дължи неустойки по него, освен ако:

- абонатът изрично не е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно;
- при подписване на договора, Доставчика е предоставило на абоната крайно устройство;

Заявление за прекратяване на договора на абоната по настоящата точка се подава лично от абоната или от надлежно упълномощен негов представител в същия търговски обект на Доставчика, в който договорът е подписан, респективно при търговския представител, подписал договора от името на Доставчика.

9. Общи положения

Всички спорове, възникнали във връзка с действителността, изпълнението, тълкуването или прекратяването на индивидуалния договор, ще бъдат решавани от страните в добронамерен тон чрез преговори, консултации и взаимноизгодни споразумения, а при непостигане на съгласие – или от Арбитражния съд за търговски и потребителски спорове към Сдружение „Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове“, гр. София при условията на неговия Правилник, или от съответния държавен съд при условията на ГПК, по избор на ищеца (страната, поискала решаване на спора). В случай, че ищецът подаде исквата си молба пред Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове към Сдружение „Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове“, гр. София, страните се съгласяват спорът да се реши еднолично от арбитър от списъка на арбитрите, като арбитърът ще се определи от Председателя на арбитражния съд.

Дейността на Доставчика попада в обхвата на дейност на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения – адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А, интернет страница www.kzp.bg, e-mail: adr.els@kzp.bg. Ако спор, отнесен към Доставчика, не е разрешен, абонатът може да потърси съдействие от помирителната комисия. Когато спорът се отнася до договори за онлайн продажби или услуги, съдействие за решаването му може да се получи от Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: <http://ec.europa.eu/odr>.

Доставчика не се ангажира да ползва посочените органи.

Тълкуването на Договора между страните ще се извършва при следния ред на предпочитание:

Заявлението-Договор за ползване на Услугата ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП, констативен протокол за предоставяне на техническо оборудване, допълнителни Заявки за предоставяне на Услугата ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП (ако има такива),

Общи условия за предоставяне на Услугата ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП, като при няколко документа от един и същ вид, предимство ще имат клаузите от документите с по-късна дата.

По смисъла на настоящите Общи условия за писмено предизвестие/
уведомяване ще се счита писмо с обратна разписка или факс.