

Параметри за качеството на предоставените услуги - 2018г.

Параметри за качество
за фиксирана услуга,
мобилна услуга и
достъп до интернет
2018 г.

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица
Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	1 дни и 7 дни, 90%
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	1.00%
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни**	Максимална постигната скорост на предаване на данни	71 680 kbit/s
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	5 440 kbit/s
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	20 480 kbit/s
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	< 0.001%
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	5 [ms]
		Стандартно отклонение на закъснението	+/- 2ms